

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3782

JAZ Managerへhttps(TLS)接続するための条件について

2025/09/08 16:33 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2025/09/08
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
サポートご担当者様 お世話になっております。			
オンプレミス環境のRHEL8.xに、JAZ7.0とZabbix 7.0.17の構成を構築しています。 閉域内のため、自己署名証明書を用いてhttps接続を試みっていますが - Zabbix Webインタフェース: https://(ホスト名)/zabbix/ で接続可 - Job Arranger Manager: 上記Zabbix Webインタフェースから「JAZ Manager」へ遷移した際に http://(ホスト名)/jobarranger へ遷移してしまう のような状態となり、対応に困っています。			
過去のチケット #3759 を参考に、 /usr/share/zabbix/modules/JazManager/config/jam.module.config.php について設定変更を試みましたが - JAM_URL が http://(ホスト名)/jobarranger/ のとき http://(ホスト名)/jobarranger/ へ遷移される - JAM_URL が https://(ホスト名)/jobarranger/ のとき #3759 同様、「Configuration Error The configuration file is missing...」が表示される となり、原因がつかめない状況です。			
閉域内かつ自己署名証明書の場合に、Job Arranger Manager へhttps接続できる方法があれば ご教示ください。			
■構成 導入ソフトウェア jobarranger-server-postgresql-7.0.0-1.el8.x86_64.rpm jobarranger-manager-7.0.0-1.el8.x86_64.rpm zabbix-web-pgsql-7.0.17-release1.el8.noarch.rpm zabbix-web-7.0.17-release1.el8.noarch.rpm PHP 8.0(RHEL AppStream版)			
以上、宜しくお願い致します。			

履歴

#1 - 2025/09/08 16:41 - 保守サポート 担当360

- ステータスを 新規登録 から 担当者アサイン中 に変更
- 担当者を 保守サポート 担当360 にセット

#3 - 2025/09/10 14:09 - 保守サポート 担当360

- ステータスを 担当者アサイン中 から 回答中 に変更
- 担当者を削除 (保守サポート 担当360)

閉域内かつ自己署名証明書の場合に、Job Arranger Manager へhttps接続できる方法があれば
ご教示ください。

調査の結果、自己署名証明書を使用した場合の挙動について、ZabbixとJob Arrangerの両方でテストを行いました。
現在、ZabbixモジュールからJob Arranger Managerへのリダイレクトが正常に動作せず、「Configuration Error」が表示されます。
この問題は、Job Arranger バージョン 7.0.0 においてリダイレクト前にAPI呼び出しが行われる仕様となっており、

閉じたネットワーク環境で自己署名証明書を使用している場合、SSL検証に失敗するために発生します。

この問題への一時的な対処方法として、以下の2つの変更が必要です：

1. Zabbix Job Arranger モジュールでのSSL検証の無効化 以下の手順に従ってください：

1. モジュールディレクトリへ移動

```
cd /usr/share/zabbix/modules/JazManager/actions/
```

2. 元のモジュールファイルをバックアップ

```
cp JazManagerApp.php JazManagerApp.php.bk
```

3. 元のファイルを削除

```
rm -f JazManagerApp.php
```

4. 修正済みモジュールファイルと差し替え（新しいファイルをここに配置）

```
mv JazManagerApp.php /usr/share/zabbix/modules/JazManager/actions/
```

5. パーミッションを設定

```
chmod 755 JazManagerApp.php
```

2. Job Arranger Web設定でのSSL検証の無効化

1. 以下のファイルを編集してください：

```
/etc/jobarranger/web/jam.config.php
```

2. 次の設定を追加または変更します：

```
// SSL VERIFICATION: 0 = No, 1 = Yes  
define('SSL_VERIFICATION', 0);
```

3. 必要なサービスの再起動

変更を適用した後、以下のサービスを再起動してください：

```
systemctl restart httpd php-fpm
```

これらの手順を完了したら、Zabbixインターフェース経由で再度Job Arranger Managerへアクセスしてみてください。

#4 - 2025/09/10 16:16 - 匿名ユーザー

サポートご担当者様

お世話になっております。

早速のご回答ありがとうございます。

自己署名証明書でのHTTPSアクセスに際して、

- ・JazManagerApp.php の差し替え
 - ・Job Arranger Web設定でのSSL検証の無効化
- の両方が必要な旨、承知いたしました。

「修正済みモジュールファイルと差し替え」の記載がございますが、当該スレッドにて修正済みのJazManagerApp.phpをダウンロードすることができませんでした。

御社ダウンロードサイト[<https://www.jobarranger.info/jpn/download/index.html>] も拝見しましたが、multi_jaz_module_setup.sh 以外に特筆すべきファイルはなさそうです。

修正済みの JazManagerApp.php の入手方法についてご教示ください。

以上よろしくお願いいたします。

#5 - 2025/09/11 16:26 - 保守サポート 担当360

- ステータス を 回答中 から 担当者処理中 に変更

#6 - 2025/09/11 17:21 - 保守サポート 担当360

- ファイル JazManagerApp.php を追加

- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

申し訳ありません。修正済みのJazManagerApp.phpを添付し忘れておりました。
添付させていただきましたので、ご確認ください。

#7 - 2025/09/16 17:35 - 匿名ユーザー

サポートご担当者様
お世話になっております。

改訂版のPHPファイルを添付いただきありがとうございました。
差分について承知しました。
こちらのファイルを用いて、ご教示いただいた手順をもとに再現を行ったところ、
jam.module.config.phpに対して [https://\(ホスト名\)/jobarranger](https://(ホスト名)/jobarranger) および [https://\(IPアドレス\)/jobarranger](https://(IPアドレス)/jobarranger)
のそれぞれについてログイン検証を行うことができました。

本件クローズとしてください。

#8 - 2025/09/17 11:16 - 保守サポート 担当360

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

ご連絡ありがとうございます。
クローズいたします。

ファイル

JazManagerApp.php	5.15 KB	2025/09/11	保守サポート 担当360
-------------------	---------	------------	--------------