

ステータス:	終了	開始日:	2025/10/03
優先度:	通常		
担当者:	保守サポート 担当362		
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
■ 環境			
Windows Server2022			
Job Arranger Agent 6.0.9			
■ 状態			
JobArranger Agent			
6.0.9をインストール後スタートメニューにJobArrangerのメニューが出てこず、サービスを起動できない状態です。			
サービスから開始を実施しても			
エラー1067:プロセスを途中で強制終了しました。			
と表示され起動できません。			

履歴

#1 - 2025/10/06 09:02 - 保守サポート 担当362
- 担当者 を 保守サポート 担当362 にセット
#3 - 2025/10/06 09:54 - 匿名ユーザー
失礼いたしました。
Agentは6.1.9となっております。
6.1.8および7.0.0ではスタートメニューにJobArragerのフォルダが表示されており、本バージョン(6.1.9)で事象が発生しております。
#4 - 2025/10/06 10:08 - 保守サポート 担当362
- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更
#5 - 2025/10/06 11:08 - 保守サポート 担当362
- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更
Windows Agentのログファイルを御提供ください。
通常ですと、下記のフォルダーにあります。
C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent\logs
#6 - 2025/10/06 11:41 - 匿名ユーザー
社内で再度確認したところJob Arranger Agent 6.0.9での事象でした。
また、起動ができておりませんのでログは出力されておりました。
6.1.9が本来入れるべきバージョンであり、こちらでは表示されましたので、本件クローズにてお願いできますでしょうか。
#7 - 2025/10/06 12:23 - 保守サポート 担当362
- ステータス を 回答中 から 終了 に変更
承知いたしました。
ご連絡いただきありがとうございました。