

ステータス:	回答中	開始日:	2025/10/31
優先度:	通常		
担当者:	保守サポート 担当362		
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明

お世話になっております。
Zabbixにて以下のメッセージが多く出力されています。JAJOBNETRUN000001のエラー原因と対策についてご教示いただけると幸いです。
また、Jobidなどの情報は記載を控えさせていただきます。

[2025/06/03 15:32:26] [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: [INNER_JOB_ID] status is RUNERR jobnet_id: [JOBNET_ID], job_id: [JOB_ID], user_name: [USERNAME], job_exit_cd: [EXIT_CODE], icon_status: (USER NAME=[USERNAME] HOST=[HOSTNAME] JOBNET=[JOBNET_ID] JOB=[JOB_ID] INNER_JOBNET_MAIN_ID=[INNER_JOB_ID_MAIN])

履歴

#1 - 2025/10/31 12:49 - 保守サポート 担当362
- 担当者 を 保守サポート 担当362 にセット

#3 - 2025/10/31 12:49 - 保守サポート 担当362
- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更

#4 - 2025/10/31 13:35 - 保守サポート 担当362
- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

JAJOBNETRUN000001のエラー原因と対策についてご教示いただけると幸いです。

この Job Arranger のエラーメッセージ（JAJOBNETRUN000001）は、JOBNETでエラーが発生したことを意味しており原因は複数考えられます。調査のため、以下の情報をご提供いただけますでしょうか： * ご使用中の Job Arranger サーバーバージョン * 2025年6月3日 15:32:26 以降の /var/log/jobarranger/jobarg_server.log のログ