

ステータス:	回答中	開始日:	2025/10/31
優先度:	通常		
担当者:	保守サポート 担当362		
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
お世話になっております。 Zabbixにて以下のメッセージが多く出力されています。JARUNICONJOB200012のエラー原因と対策についてご教示いただけると幸いです。 また、Jobidなどの情報は記載を控えさせていただきます。 [2025/06/05 11:30:02] [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data: inner_jobid [INNER_JOB_ID], message [received data is null] (USER NAME=[USERNAME] HOST=[HOSTNAME] JOBNET=[JOBNET_ID] JOB=[JOB_ID] INNER_JOBNET_MAIN_ID=[INNER_JOB_ID_MAIN])			

履歴

#1 - 2025/10/31 12:49 - 保守サポート 担当362

- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更
- 担当者 を 保守サポート 担当362 にセット

#3 - 2025/10/31 13:51 - 保守サポート 担当362

- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

お客様よりご提供いただいた情報だけでは、現時点で明確な原因を特定することが困難な状況です。
つきましては、以下の情報をご提供いただけますでしょうか：

- 現在ご使用中の Job Arranger サーバーのバージョン
- 2025年6月5日 11:30:02 前後のJob Arranger サーバーのログファイル
- 2025年6月5日 11:30:02 前後のJob Arranger Agentのログファイル