

ステータス:	回答中	開始日:	2025/10/31
優先度:	通常		
担当者:	保守サポート 担当362		
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
お世話になっております。 Zabbixにて以下のメッセージが多く出力されています。JACONNECT300001のエラー原因と対策についてご教示いただけると幸いです。 また、Jobidなどの情報は記載を控えさせていただきます。 [2025/05/29 17:31:56] [ERROR] [JACONNECT300001] In ja_connect() cannot connect the host. cannot connect to [[HOST_IP]:PORT]: [4] Interrupted system call host_ip:[HOST_IP] port:[PORT] source_ip:[(null)] timeout:[TIMEOUT] (USER NAME=[USERNAME] HOST=[HOSTNAME] JOBNET=[JOBNET_ID] JOB=[JOB_ID] INNER_JOBNET_MAIN_ID=[INNER_JOBNET_ID_MAIN])			

履歴

#1 - 2025/10/31 12:48 - 保守サポート 担当362

- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更
- 担当者 を 保守サポート 担当362 にセット

#3 - 2025/10/31 13:40 - 保守サポート 担当362

- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

[2025/05/29 17:31:56] [ERROR] [JACONNECT300001] In ja_connect() cannot connect the host. cannot connect to [[HOST_IP]:PORT]:
upted system call host_ip:[HOST_IP] port:[PORT] source_ip:[(null)]
timeout:[TIMEOUT] (USER NAME=[USERNAME] HOST=[HOSTNAME] JOBNET=[JOBNET_ID] JOB=[JOB_ID] INNER_JOBNET_MAIN_ID=[INNER_JOBNET_ID_MAIN])

以下の点について確認させていただきたいです： # このエラーは、ホスト名の変数を使用している際に発生しますか？ #
ご使用中のサーバーバージョンをご教示いただけますでしょうか？