Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3790

JAJOBNETRUN000001がZabbix通知されてこない原因について

2025/12/02 10:31 - 匿名ユーザー

ステータス: 回答中 **開始日**: 2025/12/02 **慢先度**: 通常 **担当者**: 保守サポート 担当362 カテゴリ: 対象パージョン:

説明

Job Arrangerの通知についてご教授ください。

Ver3にて"JAJOBNETRUN000001"の通知がERRORレベルでZabbixに通知されてきました。

しかし、Ver6ヘリプレースをしたところ、"JAJOBNETRUN000001"の通知が連携されてこなくなりました。

JaLogMessageFile=/etc/jobarranger/locale/logmessage_64BIT.txtを確認したところ、

Ver3と違い、通知レベルがデフォではERROR(2)ではなくINFO(0)となっていましたが、

Notice FlagはThere is an error notification (1) となっておりZabbixへの通知自体はされると考えられます。

Job ArrangerのWebコンソールの一般設定-Zabbix通知設定は正しく設定されており、

他の"JAJOBICONJOB300001"などは通知されてきますが、なぜ"JAJOBNETRUN000001"が連携されてこないのか不明です。

その他に制御箇所や、あるいはVer3からの仕様変更はあったのでしょうか。

履歴

#1 - 2025/12/03 10:45 - 保守サポート 担当360

- ステータス を 新規登録 から 担当者アサイン中 に変更
- 担当者 を 保守サポート 担当360 にセット

#3 - 2025/12/03 10:45 - 保守サポート 担当360

- ステータス を 担当者アサイン中 から 担当者処理中 に変更

#4 - 2025/12/03 14:42 - 保守サポート 担当362

- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

質問への回答の前に、以下のコマンドをバージョン3およびバージョン6の両方で実行していただけますでしょうか:

cat /etc/jobarranger/locale/logmessage_64BIT.txt | grep "JAJOBNETRUN000001"

これは、JAJOBNETRUN000001 に関してはバージョン3とバージョン6の間で変更がないためです。

#5 - 2025/12/03 14:42 - 保守サポート 担当362

- 担当者 を 保守サポート 担当360 から 保守サポート 担当362 に変更

2025/12/04 1/1