

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3793

Jobarranger7.0の初期セットアップ画面が表示されません

2026/02/03 17:54 - 匿名ユーザー

ステータス: 終了	開始日: 2026/02/03
優先度: 高め	
担当者: 保守サポート 担当362	
カテゴリ:	
対象バージョン:	
説明 担当者様 Almalinux9で、zabbix7.0に対して、jobarranger7.0をインストールしていますが、インストールマニュアルに沿って、server、agent、managerの順にインストールしましたが、managerの初期セットアップが表示されず、真っ白の状態です。 どのようにすれば、初期セットアップ画面が表示されるのでしょうか？	

履歴

#1 - 2026/02/04 08:35 - 保守サポート 担当362

- ステータスを新規登録から担当者処理中に変更

- 担当者を保守サポート 担当362 にセット

#3 - 2026/02/05 10:15 - 匿名ユーザー

くねその後、edgeではなく、chromからアクセスすると接続できました
モジュール追加して接続しようとしたのですが、「localhost で接続が拒否されました。」となり表示されません。
考えられる原因を教えてください

#4 - 2026/02/05 13:43 - 保守サポート 担当362

- ステータスを担当者処理中から回答中に変更

以下2点についてお伺いします。

1 . JAZ Manager モジュール自体は正常にセットアップされているものの、Zabbix から Job Arranger Manager へのリダイレクトが機能していない、という状況で間違いないでしょうか。

2 . JAZ Manager に同梱されている OS はネットワークへアクセス可能でしょうか。それとも、オフライン環境または NAT 環境で動作しているのでしょうか。

追記の件につきましても、併せて確認させていただきます。

#5 - 2026/02/05 13:44 - 保守サポート 担当362

- ステータスを回答中から担当者処理中に変更

#6 - 2026/02/06 11:28 - 匿名ユーザー

担当者様

ご質問の件について、回答させていただきます。

1 . JAZ Manager モジュール自体は正常にセットアップされているものの、Zabbix から Job Arranger Manager へのリダイレクトが機能していない、という状況で間違いないでしょうか。

その通りです。

Job Arranger Managerのサービスが起動されていることも確認しており、zabbixのメニューへの登録も完了しております。

zabbixのメニューから遷移すると「localhost で接続が拒否されました。」と表示されます

2 . JAZ Manager に同梱されている OS はネットワークへアクセス可能でしょうか。それとも、オフライン環境または NAT 環境で動作しているのでしょうか。

zabbixと同じサーバにて稼働しており、社内のPCからzabbixへのアクセスはできます。

ちなみに、マニュアルの「multi_jaz_module_setup.sh」のオプション2の対応で、「Jaz URL」の部分が「http://your_server_ip/zabbix」と

なっていますが、この部分はそのまま（IPアドレスはzabbixのサーバ）の設定の状態では有効化すると、zabbix上に「Call to a member function getSubMenu() on null - modules/jaz_example_appにあるモジュールで発生しました。」と表示されますが、こちらも関係あるのでしょうか？

よろしくお願いいたします。

#7 - 2026/02/06 16:47 - 保守サポート 担当362

- ステータスを 担当者処理中 から 回答中 に変更

1 . /usr/share/zabbix/modules/JazManager/config/jam.module.config.php 内で、Manager IP が正しく設定されているかご確認ください。

```
define('JAM_URL', 'http://localhost/jobarranger') ;
```

もし Manager IP が正しく設定されていない場合は、localhost を実際の JAZ Manager の IP アドレスに置き換えてください。

zabbix上に「Call to a member function getSubMenu() on null - modules/jaz_example_appにあるモジュールで発生しました。」と表示されますが、こちらも関係あるのでしょうか？

こちらの事象は、Multi Jaz Module に異なる IP が設定されている場合に発生する可能性がございます。新しい Jaz モジュールの URL には、必ず Manager の正しい IP アドレスを設定する必要があります。

・ URL設定についての補足
混乱を招いてしまい申し訳ありません。
http://your_server_ip/zabbix はあくまで例示であり、実際には 各 Job Arranger Manager の IP アドレスを設定してください。
正しい形式は以下の通りです：
http://jaz_manager_ip/jobarranger

#8 - 2026/02/09 10:32 - 匿名ユーザー

担当者様

jam.module.config.phpですが、localhostの部分を実際のIPアドレスにしても、「Call to a member function getSubMenu() on null - modules/jaz_example_appにあるモジュールで発生しました。」のエラーが表示されます。（zabbix/jaz とともにサービスは再起動させました。

また、multi_jaz_module_setup.shのオプション1で作成されたzabbixのメニューから遷移した場合、「The configuration file is missing or incorrect. Please check the setup and try again.」となります。
この時、有効化した際の上記エラー「Call to ~」は表示されません。

よろしくお願いいたします

#9 - 2026/02/09 10:38 - 保守サポート 担当362

- ステータスを 回答中 から 担当者処理中 に変更

#10 - 2026/02/10 13:18 - 保守サポート 担当362

- ステータスを 担当者処理中 から 回答中 に変更

このエラーは、multi-JAZモジュールの設定ミスが原因で発生しており、以前の「localhostでの接続拒否」エラーとは関係ございません。「The configuration file is missing or incorrect. Please check the setup and try again.」というメッセージは、JAZモジュールの設定ファイルが正しいディレクトリに存在しないことを示しております。したがって、設定に何らかの誤りがある可能性が高いです。

現在、お客様はどのような構成でご利用でしょうか？
複数モジュール（マルチモジュール構成）を使用していますか？それとも単一モジュールでしょうか？

表示されません。
考えられる原因を教えてください

表示されない原因を調査するために、以下の情報をご提供いただけますでしょうか。

- 1 . その空白画面のリダイレクト先のURLがわかるスクリーンショット
- 2 . 空白画面のブラウザコンソールの出力内容

#11 - 2026/02/12 11:21 - 匿名ユーザー

担当者様

再度、アンインストールしてからインストールをしたところ、
表示されて、JOBの作成もできるようになりましたのでCLOSEでお願いします。

#12 - 2026/02/16 15:22 - 保守サポート 担当362

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更