

導入環境について

2026/02/09 14:13 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2026/02/09
優先度:	通常		
担当者:	保守サポート 担当362		
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
Zabbixをすでに運用しておりさらなる有効活用をとおもりJobArranger for Zabbixをインストールしてみました。			
Zabbixは評価も兼ねて出来るだけ新しい環境で運用しており、現在は「7.4.6」になります。			
JobArranger for Zabbix (7.2.1-1) をインストールし色々試行錯誤しながらZabbixコンソールに「_Jaz manager」が表示されるようになりました。			
_Jaz managerをクリックするとJob Arranger Manager ? の画面が表示されますが、認証エラー「Your login session is expired, re-login, please.」が出てZabbixのダッシュボードに戻ってしまいます。			
対処方法、確認箇所等ありましたらご教授頂きたいです。			

履歴

#1 - 2026/02/09 14:22 - 保守サポート 担当362

- ステータスを新規登録から受付完了に変更
- 担当者を保守サポート 担当362 にセット

#3 - 2026/02/09 15:37 - 保守サポート 担当362

- ステータスを受付完了から担当者処理中に変更

#4 - 2026/02/09 15:57 - 保守サポート 担当362

- ステータスを担当者処理中から回答中に変更

Job Arranger のセットアップ作業はすでに完了されていますでしょうか。

まだの場合は、以下の URL にアクセスし、Job Arranger の初期セットアップを完了したうえで、再度お試しください。

http://your_host_ip/jobarranger/Setup

your_host_ip は例となります。お客様環境のホスト IP に置き換えてご利用ください。

セットアップ完了後、Zabbix コンソールから _Jaz Manager へのアクセスを再度お試しください。

それでも問題が解消しない場合は、調査を進めるため、以下の情報をご提供いただけますと幸いです。

- 該当する httpd (Apache) ログ
/var/log/httpd/
- 認証エラーが表示されている Job Arranger のエラー画面のスクリーンショット

ご確認のほどよろしくお願いいたします。

#5 - 2026/02/10 08:42 - 匿名ユーザー

- ファイル access_log を追加
- ファイル error_log を追加
- ファイル スクリーンショット (29).png を追加
- ファイル スクリーンショット (30).png を追加

JobArrangerのセットアップは何とか完了しました。

Ver7.2のインストールマニュアルの画面と最新版「jobarranger-server-7.2.1-1.el9.x86_64.rpm

等」のインストールに差異は有りましたが、ZabbixのModule追加及びメニュー表示が出来るようになっていました。

Zabbixを最新「7.4.6」にしている為、いろいろと未対応の箇所が有ることは承知してありますがJobArrangerの導入評価も兼ねて試行錯誤しています。

本日（2/10 8:20頃）にアクセス確認した際のスクリーンショットとApacheのログを添付させていただきます。

#6 - 2026/02/10 08:51 - 保守サポート 担当362

- ステータスを 回答中 から 担当者処理中 に変更

#7 - 2026/02/10 11:51 - 匿名ユーザー

- ファイル 20260210_4 . jobarrangerインストール.txt を追加

テスト環境にZabbix 7.0.22をインストールして同様のJobArranger 7.2.1をインストールしてみたところ、こちらでは問題無くJobArrangerのコンソール画面が表示されました。

インストール時の相違点として以下が有りました。

Zabbix 7.4.6
cp -R /usr/share/jobarranger/modules/JazManager /usr/share/zabbix/ui/modules/

Zabbix 7.0.22
cp -R /usr/share/jobarranger/modules/JazManager /usr/share/zabbix/modules/

Zabbixのバージョンでmodulesディレクトリの場所が変わってます。

ひとまず、Zabbix7.0.22環境でJobArrangerの運用方法を評価してみます。

#8 - 2026/02/10 13:17 - 保守サポート 担当362

- ステータスを 担当者処理中 から 回答中 に変更

ご共有いただいたApache (httpd) のログを確認しましたが、エラーは記録されていませんでした。さらなる調査のために、追加のログをご提供いただけますでしょうか。

JobArrangerのセットアップが正常に完了しているとのことでしたので、以下のログをご提供いただけますか？

JobArrangerのWebログについて
ログの保存場所は、jobarranger/setup/ 配下の設定内容によって異なります。
現在の構成に基づいて、設定されたログディレクトリ内のJobArranger Webログをご提供いただけますか？

加えて、以下のログも併せてご提供いただくと助かります。

- PHP-FPMのログ
/var/log/php-fpm/ 配下
- Auditログ
/var/log/audit/ 配下

#9 - 2026/02/16 11:33 - 匿名ユーザー

- ファイル audit_Log.zip を追加

- ファイル jobarranger_Log.zip を追加

- ファイル php-fpm_Log.zip を追加

追加のログを採取しましたので添付します。

#10 - 2026/02/16 15:21 - 保守サポート 担当362

- ステータスを 回答中 から 担当者処理中 に変更

#11 - 2026/02/19 08:57 - 保守サポート 担当362

- ステータスを 担当者処理中 から 回答中 に変更

JobArranger for ZabbixはZabbixのLTS（長期サポート）バージョンのみをサポートしております。そのため、一部の非LTSバージョンでは、当社の連携機能が正しく動作しない可能性があります。なお、お客様からは、Zabbixバージョン7.0.22（LTS）上でJobArranger Managerの画面表示および操作が問題なく行えるとの報告をいただいております。このことから、サポート対象のLTSバージョンにおいては、連携機能が正常に動作することが確認されております。

安定した動作を確保するためにも、サポート対象のZabbix LTSバージョンのご利用を強く推奨いたします。なお、具体的なサブバージョン（例：7.0.21、7.0.22など）につきましては、Zabbixが定期的にLTSシリーズ内でマイナーアップデートをリリースしているため、その時点で入手可能な最新バージョンをご利用ください。7.0 LTS ブランチ内のバージョンであれば、いずれもサポート対象となります。

#12 - 2026/02/19 17:22 - 匿名ユーザー

いろいろと調査頂きましたが、サポート対象外について理解しました。

メイン監視はZabbix 7.4.6で行っていますが、JobArrangerについては7.0.22で確認運用したいと思います。

本件、クローズをお願いします。

ファイル

error_log	2.83 KB	2026/02/09	匿名ユーザー
access_log	666 KB	2026/02/09	匿名ユーザー
スクリーンショット (29).png	180 KB	2026/02/09	匿名ユーザー
スクリーンショット (30).png	190 KB	2026/02/09	匿名ユーザー
20260210_4 . jobarrangerインストール.txt	785 Bytes	2026/02/10	匿名ユーザー
jobarranger_Log.zip	274 KB	2026/02/16	匿名ユーザー
audit_Log.zip	1.82 MB	2026/02/16	匿名ユーザー
php-fpm_Log.zip	2.43 KB	2026/02/16	匿名ユーザー