

【至急】JOBが実行中のまま終了しません

2026/02/12 11:31 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2026/02/12
優先度:	高め		
担当者:	保守サポート 担当362		
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明
担当者様

テストのため、JOBを作成し実行しましたが、起動した処理自体は正常に終了しているのですが、JobArrangerでJOBが実行中のまま終了になりません。
何か考えられる要因はありますでしょうか？

必要であれば、その時間帯に実行したログを送付いたしますので必要ファイル（保存先も含めて）ご教授いただけますでしょうか。

よろしく願いいたします。

履歴

#1 - 2026/02/12 14:21 - 保守サポート 担当362

- ステータスを新規登録から担当者アサイン中に変更
- 担当者を保守サポート 担当362 にセット

#3 - 2026/02/12 16:37 - 匿名ユーザー

ジョブを実行したサーバ側のlogに下記のメッセージが出力されていました

```
5328:20260212:163429.659 [WARN] job response message: can not set the values. inner_job_id: 26, Server IP 192.168.10.105
5328:20260212:163429.665 [INFO] In ja_agent_send(), job id :26 sent OK, job result sent to server IP 192.168.10.105,
5328:20260212:163429.672 [INFO] In ja_agent_close() jobid: 26 closed OK, status: 3, server ip : 192.168.10.105
5328:20260212:163429.680 [INFO] In ja_jobfile_remove(),job id :26's all data have been archived in close-folder.
```

ただ、管理画面上は実行中のままです。
確認のほど、よろしく願いいたします。

#4 - 2026/02/12 16:43 - 保守サポート 担当362

- ステータスを担当者アサイン中から担当者処理中に変更

#5 - 2026/02/12 17:03 - 保守サポート 担当362

- ステータスを担当者処理中から回答中に変更

ログはデフォルト設定では以下にあります。

- ・サーバログファイルのパス : /var/log/jobarranger/jobarg_server.log
- ・エージェントログファイルのパス : /var/log/jobarranger/jobarg_agentd.log

また、お使いのバージョンも教えていただけますでしょうか。

#6 - 2026/02/16 13:02 - 匿名ユーザー

- ファイル 20260216.zip を追加

担当者様

ログファイルを添付いたします。

環境ですが

Zabbix 7.0

JobArranger 7.0.0

