

7.2のエージェントのファイアウォール設定について

2026/03/17 11:02 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2026/03/17
優先度:	高め		
担当者:	保守サポート 担当362		
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明

担当者様

Ver7.2のagent (Win版) のインストール手順において、ファイアウォールに設定するプログラムが「jobarg_agentd.exe」となっていますが、7.2.0のダウンロードしたagentでは、対象フォルダの配下に

```
agent_manager.exe
fcopy_client.exe
job_run_client.exe
jobarg_framework.exe
```

の4ファイルがあるのですが、どのファイルをファイアウォールに設定すればいいのでしょうか？

履歴

#1 - 2026/03/17 16:49 - 保守サポート 担当362

- ステータスを新規登録から担当者アサイン中に変更

- 担当者を保守サポート 担当362 にセット

#3 - 2026/03/18 09:02 - 保守サポート 担当362

- ステータスを担当者アサイン中から担当者処理中に変更

#4 - 2026/03/18 09:37 - 保守サポート 担当362

- ステータスを担当者処理中から回答中に変更

マニュアルの「Firewall

Settings (Windows)」セクションに記載されている内容が古い情報となっております。ご不便をおかけし、申し訳ございません。バージョン 7.2.0 では、以下の実行ファイルをファイアウォールで許可していただく必要があります。

- agent_manager.exe
- fcopy_client.exe
- jobarg_framework.exe

お手数ですが、上記ファイルを許可するようファイアウォール設定のご確認をお願いいたします。