

## Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3801

### Manger (Ver7.2.0) からJOBが起動できません

2026/03/17 11:24 - 匿名ユーザー

<b>ステータス:</b>	回答中	<b>開始日:</b>	2026/03/17
<b>優先度:</b>	高め		
<b>担当者:</b>	保守サポート 担当362		
<b>カテゴリ:</b>			
<b>対象バージョン:</b>			
<b>説明</b>			
担当者様			
JobArrangerの7.2.0をインストールし、Manegerから対象サーバのJOB起動を行いました、 「JOBを起動しています」の表示がされますが、結果timeoutとなります。 Serverのログを確認したところ			
「Database connect failed, retrying.. manager: notificationmanager, error: mysql_real_connect failed, mysql_err_msg: Can't connect to local MySQL server through socket " (111), mysql_err_code: 2002」			
と表示されています。 confファイルのsocketの設定だとは思いますが、 confファイルをどのように設定する必要があるでしょうか？			

#### 履歴

#1 - 2026/03/17 16:48 - 保守サポート 担当362

- ステータス を 新規登録 から 担当者アサイン中 に変更
- 担当者 を 保守サポート 担当362 にセット

#3 - 2026/03/17 16:51 - 匿名ユーザー

confファイルに下記の設定を行いました

```
DBHost=127.0.0.1
DBPort=3306
DBName=jobarranger
DBUser=zabbix
DBSocket=
```

maliaDBのzabbixユーザに、127.0.0.1から接続できるようにしましたが  
それでも解決していません。

#4 - 2026/03/18 09:01 - 保守サポート 担当362

- ステータス を 担当者アサイン中 から 担当者処理中 に変更

#5 - 2026/03/18 09:38 - 保守サポート 担当362

- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

サーバーログに出力されている以下のエラーは、JobArranger がデータベースへ接続しようとして失敗していることを示しています。

```
Database connect failed, retrying.. manager: notificationmanager, error: mysql_real_connect failed, mysql_err_msg: Can't connect to local server through socket " (111), mysql_err_code: 2002
```

JobArranger 7.2.0 以降では、データベース接続用の新しい設定パラメータが追加されています。  
これらのパラメータの一部は JobArranger 用に Jaz\* で始まり、たとえば JazDBHost、JazDBPort、JazDBName、JazDBUser、JazDBSocket などがあります。

一方、Jaz の付かないパラメータ (DBHost、DBPort、DBName、DBUser、DBSocket) は Zabbix 用です。

そのため、Zabbix の設定ではなく JobArranger のデータベース設定 を以下のように構成する必要があります。

```
JazDBHost=<jobarranger_db_host>
JazDBPort=<jobarranger_db_port>
JazDBName=<jobarranger_db_name>
```

JazDBUser=<jobarranger\_db\_user>  
JazDBSocket=<jobarranger\_db\_socket>