

DB接続エラー

2026/03/19 02:47 - 匿名ユーザー

ステータス: 回答中	開始日: 2026/03/19
優先度: 高め	
担当者:	
カテゴリ:	
対象バージョン:	
説明	
チケット番号 #3801 と同様に [ERROR] [JAFRAMEWORK200003 notificationmanager] Database connect failed, retrying.. manager: notificationmanager, error: mysql_real_connect failed, mysql_err_msg: Can't connect to local server through socket " (111), mysql_err_code: 2002 とエラーが出ます。	
DBHost=localhost DBName=zabbix DBUser=<zabbixdb接続ユーザ> DBPassword=<zabbixdb接続ユーザPassword> DBSocket=/var/lib/mysql/mysql.sock (socketがあることは確認済)	
JazDBHost=localhost JazDBName=jobarranger JazDBUser=<jobarrangerdb接続ユーザ> JazDBPassword=<jobarrangerdb接続ユーザPassword> JazDBSocket=/var/lib/mysql/mysql.sock (socketがあることは確認済)	
の設定を入れても、Portの指定を行っても同様のエラーとなります ちなみに、Web上のマニュアルではJaz関連のDB設定の記載および、マネージャの画面も古いままです。	

履歴

#1 - 2026/03/19 10:13 - 保守サポート 担当362

- ステータスを新規登録から担当者アサイン中に変更
- 担当者を保守サポート 担当362 にセット

#3 - 2026/03/19 18:33 - 保守サポート 担当360

- ステータスを担当者アサイン中から回答中に変更
- 担当者を削除 (保守サポート 担当362)

下記エラーの発生、ならびに Jaz 関連の DB 設定および管理画面に関する情報が古いままであった点につきまして、お詫び申し上げます。

[ERROR] [JAFRAMEWORK200003 notificationmanager] Database connect failed, retrying..
manager: notificationmanager, error: mysql_real_connect failed,
mysql_err_msg: Can't connect to local server through socket " (111),
mysql_err_code: 2002

現在、本件については原因調査および修正対応を進めております。
暫定的な回避策として、DBHost および JazDBHost
の設定値を「localhost」ではなく「127.0.0.1」に変更していただくことで、正常に接続できることを確認しております。

設定変更例は以下のとおりです。

変更前:

DBHost=localhost
JazDBHost=localhost

変更後:

DBHost=127.0.0.1
JazDBHost=127.0.0.1

お手数をおかけいたしますが、暫定対応として上記設定への変更をご検討いただけますと幸いです。
引き続き、恒久対応に向けて調査を進めてまいります。

#4 - 2026/03/20 16:12 - 匿名ユーザー

恐らくですが、原因は以下サイトの内容かもしれないです。
hostsにIPv6の指定があるとダメだとか。
zabbixでも発生した現象のようです。
<https://todoonada.co.jp/8911/>

#5 - 2026/03/20 23:59 - 匿名ユーザー

こちらの設定でうまく動作しました。
ありがとうございました。
DBHost=127.0.0.1
JazDBHost=127.0.0.1