

Job実行の失敗(終了コード-1)について

2026/05/01 15:26 - 匿名ユーザー

ステータス:	担当者アサイン中	開始日:	2026/05/01
優先度:	通常		
担当者:	保守サポート 担当362		
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明

ご担当者様  
お世話になっております。表題の件について質問させていただきます。

事象

- ・ Windowsサーバーのエージェントで実行するジョブが、ある日JOB\_EXIT\_CD[-1]でエラー発生しました。
- ・ ジョブアイコンでは、batファイルを呼び出す処理を記載していますが、batが実行された形跡はありませんでした。
- ・ 同環境で一年以上運用しており、事象が発生したのは今回が初めてでした。

原因や対策についてご教示いただけますでしょうか。

環境

- ・ Windows Server 2019 : JobArrangerAgent 7.0.0
- ・ RHEL9 : jobarranger-manager-7.0.0-1.el9.x86\_64.rpm

ログ

- ・ ジョブアイコン

ジョブID :

01\_15\_04

ジョブ名 :

JOB-04

変更後変数

変数名 値

CURRENT\_TIME 20260424054024

ICON\_STATUS 0

JOBNET\_BOOT\_TIME 202604240500

JOBNET\_ID AAA\_2\_DA2\_01\_15

JOBNET\_NAME 処理A

JOBNET\_SCHEDULED\_TIME 202604240500

JOB\_EXIT\_CD 0

JOB\_ID 01\_15\_04

JOB\_ID\_FULL AAA\_2\_DA1\_01/1\_DA2\_01\_15/01\_15\_04

JOB\_NAME JOB-04

MANAGEMENT\_ID 130234

SIGNAL 0

STD\_ERR

STD\_OUT

USER\_NAME Server-Sub-Admin

変更前変数

変数名 値

CURRENT\_TIME 20260424054024

ICON\_STATUS 0

JOBNET\_BOOT\_TIME 202604240500

JOBNET\_ID AAA\_2\_DA2\_01\_15

JOBNET\_NAME 処理A

JOBNET\_SCHEDULED\_TIME 202604240500

JOB\_EXIT\_CD -1

JOB\_ID 01\_15\_04

JOB\_ID\_FULL AAA\_2\_DA1\_01/1\_DA2\_01\_15/01\_15\_04

JOB\_NAME           JOB-04  
MANAGEMENT\_ID       130234  
SIGNAL             0  
STD\_ERR  
STD\_OUT  
USER\_NAME           Server-Sub-Admin

STD\_ERR/STD\_OUTは文字化けしているようでした

・ jobarg\_agentd.log

```
287000:20260424:054025.779 [INFO] In ja_job_check_beginfile(),job id :1697653[1697653-20260424054024.job] is found,
nd will be starting.
287000:20260424:054025.789 [INFO] In ja_agent_run(),jobid: 1697653 process started.Status: 0
287000:20260424:054025.834 [INFO] In ja_job_check_beginfile(),job id :1697653[1697653-20260424054024.job] started ar
d deleted begin file.
287000:20260424:054025.888 [INFO] In ja_agent_send(), job id :1697653 sent OK, job result sent to server IP 10.
287000:20260424:054025.897 [INFO] In ja_agent_close() jobid: 1697653 closed OK, status: 1, server ip : 10.96.19.84
287000:20260424:054025.910 [INFO] In ja_jobfile_remove(),job id :1697653's all data have been archived in close-fold
285824:20260424:054026.936 [WARN] In read_datafile(),data file [C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp
/data/1697653-20260424054024.json], [size : -1] is empty.
285824:20260424:054026.945 [INFO] In job_to_error() [1697653-20260424054024-280520.job] file and it's data files v
e moved to error folder.
285824:20260424:054026.955 [INFO] In job_to_error() [1697653-20260424054024-280520*] files will be moved from
] and [close] folders to C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/error/1697653-20260424054024-280520
folder.
285824:20260424:054026.966 [WARN] In job_to_error() file under data folder[C:/Program Files/Job Arranger/Job Arrang
Agent/temp/data/1697653-20260424054024-280520.stdout] cannot be moved to error folder.(Permission denied)
285824:20260424:054026.975 [WARN] In job_to_error() file under data folder[C:/Program Files/Job Arranger/Job Arrang
Agent/temp/data/1697653-20260424054024-280520.stderr] cannot be moved to error folder.(Permission denied)
285824:20260424:054026.984 [WARN] In job_to_error() [C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/close/16
97653-20260424054024-280520] folder does not exist. (No such file or directory)
285824:20260424:054026.995 [INFO] In job_to_error() move[1697653-20260424054024-280520.job] file from C:/Program
Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/exec to C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/error folder
285824:20260424:054027.004 [WARN] [1697653-20260424054024-280520.job] ,along with the data files, are moved to
or folder.
```

・ jobarg\_server.log : 該当時間帯にログ出力はありませんでした。

#### 備考

- ・ 「ジョブ停止コード」を「1-9999」で指定していたため、エラー扱いにならず気づくのに遅れました。
- ・ このため、以降「ジョブ停止コード」を「-1,1-9999」として少なくともエラー時にどのジョブアイコンでエラーになったか気付けるように運用変更しようと考えていますが、他に対策などありましたら教えて頂けると幸いです。

以上、恐れ入りますが、何卒よろしくお願いたします。

#### 履歴

#1 - 2026/05/01 16:37 - 保守サポート 担当362

- ステータスを 新規登録 から 担当者アサイン中 に変更

- 担当者を 保守サポート 担当362 にセット