

ダッシュボードに追加したJaz Managerを開いた際のエラーについて

2026/05/11 13:15 - 匿名ユーザー

ステータス: 回答中	開始日: 2026/05/11
優先度: 通常	
担当者: 保守サポート 担当362	
カテゴリ:	
対象バージョン:	
説明 ご担当者様 お世話になっております。 表題の件につきまして、ご確認お願いいたします。 事象 ・ RHEL9.4のサーバに「jobarranger-manager-7.0.0-1.el9.x86_64.rpm」をインストールし、以下URLを参照し、初期セットアップを実施しました。 ・ 追加したJAZ Managerを開こうとするとエラーが発生し、開くことができません。 原因や対策についてご教示いただけますでしょうか。 環境 ・ RHEL9 : jobarranger-manager-7.0.0-1.el9.x86_64.rpm	

履歴

#1 - 2026/05/11 15:16 - 保守サポート 担当362

- ステータスを 新規登録 から 担当者アサイン中 に変更
- 担当者を 保守サポート 担当362 にセット

#3 - 2026/05/13 16:38 - 保守サポート 担当362

- ステータスを 担当者アサイン中 から 回答中 に変更

#4 - 2026/05/13 16:41 - 保守サポート 担当362

- ステータスを 回答中 から 担当者処理中 に変更

#5 - 2026/05/13 16:51 - 保守サポート 担当362

- ステータスを 担当者処理中 から 回答中 に変更

本件の原因および対策を正確に調査させていただくために、恐れ入りますが下記のファイルをご提供いただけますと幸いです。

```
/etc/jobarranger/web/jam.config.php
/usr/share/zabbix/modules/JazManager/config/jam.module.config.php
```

ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
何卒よろしく願いいたします。

#6 - 2026/05/15 10:25 - 匿名ユーザー

- ファイル jam.module.config.php を追加

ご確認いただき有難うございます。
以下ファイルにつきまして、 が存在しない状況です。
につきましては添付ファイルをご確認ください。

```
: /etc/jobarranger/web/jam.config.php
: /usr/share/zabbix/modules/JazManager/config/jam.module.config.php
```

以上となります。よろしく願いいたします。

ファイル

画像.png	125 KB	2026/05/11	匿名ユーザー
jam.module.config.php	86 Bytes	2026/05/15	匿名ユーザー