

## 構築のエラーの解決について

2026/05/12 01:11 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2026/05/12
優先度:	通常		
担当者:	保守サポート 担当362		
カテゴリ:			
対象バージョン:			

### 説明

お世話になっております。

現在、Dockerで構築しておりますが、解決できないためご支援を頂けますと幸いです。

URLでは管理画面から画面遷移をできるように見えますがどうしてもエラーになってしまい失敗してしまいます。

<https://www.jobarranger.info/jpn/jaz/7.samplemovie/index.html?id=job-arranger-icon-if>

詳細に関しては作業手順を共有致しますのでご確認いただけますと幸いです。

### 履歴

#1 - 2026/05/12 14:28 - 保守サポート 担当362

- ステータスを新規登録から担当者アサイン中に変更

- 担当者を保守サポート 担当362 にセット

#3 - 2026/05/13 01:30 - 匿名ユーザー

- ファイル clipboard-202605130120-qaerx.png を追加

- ファイル zabbix\_var1.2.txt を追加

セットアップができていないことが原因かなと思い、再構築を行いました。

<https://www.jobarranger.info/jpn/jaz/6.manual/index.html>

ですが、「<https://jobarg.sasio.jp/jobarranger/>」にアクセスした所、「<https://jobarg.sasio.jp/jobarranger/extLoginErr>」になってしまいました。

セットアップを行うところから開始する認識であっておりますでしょうか？  
あっている場合、解決方法を教えていただけないでしょうか？

#4 - 2026/05/15 01:50 - 匿名ユーザー

- ファイル zabbix\_var1.2.txt を追加

お世話になっております。

1. エラーについて

2. 画面遷移について

zabbixのログイン後に画面遷移の場合はセットアップを完了することが前提という認識であっておりますでしょうか？

#5 - 2026/05/15 23:28 - 匿名ユーザー

- ファイル zabbix\_var1.2.txt を追加

お世話になっております。

1. エラーについて

こちらはエラーについて解決することができました。

2. 画面遷移について

zabbixのログイン後に画面遷移の場合はセットアップを完了することが

前提という認識であっておりますでしょうか？

### 3. モジュールの一覧

こちらは標準だと追加されないので、公式で公開されている圧縮ファイルを利用すれば追加される認識であっておりますでしょうか？

#6 - 2026/05/16 12:46 - 匿名ユーザー

- ファイル clipboard-202605161237-ajcvc.png を追加

- ファイル zabbix\_var1.2.txt を追加

お世話になっております。

#### 1. エラーについて

「Jaz Manager」をクリックしたら解決できておりませんでした。

URL:

<http://localhost/jobarranger/redirect?token=ljllMzc1ZjJlZTM5MjNmMDJlYjk2ZDAyYjFIMWM5YzQ5lg%3D%3D>

メッセージ:

このサイトにアクセスできません  
localhost で接続が拒否されました。

#### 2. 構築手順

手順のメモは参照ファイルをご確認いただけますと幸いです。

#7 - 2026/05/17 10:51 - 匿名ユーザー

- ファイル clipboard-202605171035-7we0y.png を追加

- ファイル zabbix\_var1.3.txt を追加

#### 1. エラーについて

現時点で「Jaz Manager」をクリックしたら解決できました。

URL:

<http://localhost/jobarranger/redirect?token=ljllMzc1ZjJlZTM5MjNmMDJlYjk2ZDAyYjFIMWM5YzQ5lg%3D%3D>

メッセージ:

このサイトにアクセスできません  
localhost で接続が拒否されました。

画面が進まないです  
管理画面からモジュールを追加してリンクが増えてクリックしたら「Please wait while we prepare the JobArranger Home Page...」となって画面が進みません。  
現在調べておりますが、解決できていないのでご教示頂きます。

テーブルがふそくしているのでしょうか？ご支援頂きたいです。

#8 - 2026/05/17 16:53 - 匿名ユーザー

- ファイル clipboard-202605171647-2v7so.png を追加

- ファイル clipboard-202605171649-qkn6b.png を追加

- ファイル zabbix\_var1.3.txt を追加

お世話になっております。

画面が進まない件について：  
メニューの操作はまだではございますが、管理画面から対象画面への画面遷移は成功いたしましたのでご報告いたします。

ログアウトできない件：  
ログアウトするため[OK]を押しても画面遷移ができません。  
何が原因なのでしょう？  
無関係なのかわかりませんが  
確認結果で一覧になっているファイルをクリックしたら  
<https://zabbix.sasio.jp/jobarranger/api/logout.html>  
「type":404,"detail":{"message":"Not Found"}}」と表示されました。

#9 - 2026/05/21 09:17 - 保守サポート 担当362

- ステータスを 担当者アサイン中 から 回答中 に変更

取り急ぎ、#note4までについての回答をいたします。

## セットアップについて

はい、ご認識の通りです。

現在の状況から、セットアップが正常に完了していない可能性がありますので、セットアップ手順から再度実施していただく必要があります。

セットアップ画面へは、以下のURLへアクセスしてください。

```
`http://<your_server_name>/jobarranger/setup/`
```

セットアップ完了後、再度 JobArranger へアクセスいただければと思います。

---

## 画面遷移について

はい、ご認識の通りです。

Zabbix ログイン後に JobArranger へ画面遷移する場合は、事前に JobArranger のセットアップが完了していることが前提となります。

よろしく願いいたします。

#10 - 2026/05/21 09:24 - 保守サポート 担当362

- ステータスを 回答中 から 担当者処理中 に変更

#11 - 2026/05/22 09:26 - 保守サポート 担当362

- ステータスを 担当者処理中 から 回答中 に変更

お世話になっております。

ご連絡ありがとうございます。

最新のご状況から、これまで発生していた問題については、お客様側で解決されていると認識しております。  
現在残っている事象は、ログアウト処理に関する問題かと思われます。

ログアウト動作についてですが、Logout 実行後に [OK] を押した際、通常は Zabbix のログイン画面へ遷移する想定となっております。

以下設定値について、実際の Zabbix Web URL が設定されているかご確認をお願いいたします。

```
...  
// ZABBIX API URL  
define('ZBX_API_ROOT', 'http://<ZABBIX_WEB_URL/>');  
define('ZBX_REDIRECT_URL', 'http://<ZABBIX_WEB_URL/>');  
...
```

`ZBX\_API\_ROOT` および `ZBX\_REDIRECT\_URL` が実際の Zabbix Web ホスト URL になっているかご確認ください。  
設定値が異なる場合、ログアウト後のリダイレクトが正常に動作しない可能性があります。

また、ブラウザから以下 URL へ直接アクセスされた件についてですが、

```
...  
https://zabbix.sasio.jp/jobarranger/api/logout  
...
```

こちらの動作は想定通りの可能性が高いと考えております。

本 API は protected route として定義されているため、アクセスには認証済みセッションが必要となります。

そのため、ブラウザから直接 URL へアクセスした場合、

```
...  
{"type":404,"detail":{"message":"Not Found"}}  
...
```

が表示される場合があります。

こちらの API は、ブラウザから直接アクセスする用途ではなく、ログイン済みセッション内から内部的に呼び出される想定となっております。

## ファイル

---

clipboard-202605120104-bd1jj.png	432 KB	2026/05/11	匿名ユーザー
clipboard-202605120104-kgkvd.png	29.7 KB	2026/05/11	匿名ユーザー
zabbix_var1.3.txt	73 KB	2026/05/11	匿名ユーザー
clipboard-202605130120-qaerx.png	41.6 KB	2026/05/12	匿名ユーザー

zabbix_var1.2.txt	70.2 KB	2026/05/12	匿名ユーザー
zabbix_var1.2.txt	77.1 KB	2026/05/14	匿名ユーザー
zabbix_var1.2.txt	76.8 KB	2026/05/15	匿名ユーザー
clipboard-202605161237-ajcvc.png	425 KB	2026/05/16	匿名ユーザー
zabbix_var1.2.txt	76.5 KB	2026/05/16	匿名ユーザー
clipboard-202605171035-7we0y.png	71.2 KB	2026/05/17	匿名ユーザー
zabbix_var1.3.txt	79.1 KB	2026/05/17	匿名ユーザー
clipboard-202605171647-2v7so.png	280 KB	2026/05/17	匿名ユーザー
clipboard-202605171649-qkn6b.png	38.3 KB	2026/05/17	匿名ユーザー
zabbix_var1.3.txt	83.7 KB	2026/05/17	匿名ユーザー