

## 有償の保守契約の詳細について

2026/06/01 15:16 - 匿名ユーザー

<b>ステータス:</b> 終了	<b>開始日:</b> 2026/06/01
<b>優先度:</b> 高め	
<b>担当者:</b>	
<b>カテゴリ:</b>	
<b>対象バージョン:</b>	
<b>説明</b>	
サポートご担当者様 お世話になっております。	
操作問い合わせ <a href="#">#3803</a> に関連した問合せになります。 上記問合せの対象バグについて、有償の保守契約結んで修正依頼をさせていただくことを検討していき、保守契約について詳細を確認させていただきたいです。 参照URL : <a href="https://www.jobarranger.info/jpn/service/index.html">https://www.jobarranger.info/jpn/service/index.html</a>	
今回問合せさせていただいた事象等への対応については "Job Arranger 標準保守サポートサービス" のみでも対応可能でしょうか。 対象数について "Server:1台" とありますが、こちらはソフトウェアでクラスタを組んで2台のサーバでアクティブ/スタンバイの構成を取っている場合はどのような扱いになりますでしょうか。 2台とも同時にjobarg-serverプロセスが起動することはありません。 同じシステムで2つのクラウド環境にそれぞれ "zabbix+Jobarranger" の構成が存在する場合、2つ契約する必要がありますでしょうか。それともシステムで1つとなりますでしょうか。	
お手数ですがご確認のほど宜しくお願い致します。	

### 履歴

#1 - 2026/06/03 22:57 - 匿名ユーザー

本件、別途契約関連の問い合わせフォームの方で問合せさせていただいたため、取り消しとさせていただきます。

#2 - 2026/06/04 10:00 - 保守サポート 担当362

- ステータスを 新規登録 から 終了 に変更