

ジョブネットを強制終了できない

2026/06/25 17:51 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2026/06/25
優先度:	高め		
担当者:	保守サポート 担当362		
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
ジョブネットをグループ化して実行、複数のジョブネットでは処理が完了しないので、ジョブネット内のジョブを強制終了したが、終了せず。 ジョブネット自体を強制終了しても反応なし。 ジョブ実行管理画面上で右クリック 「ジョブネット停止」を実行しても反応なし。 JAが稼働しているサーバを再起動しても状況変わらず。 このままでは新たに実行しても状況が「予定」になるだけで、実行できない。 「予定」に対して「ジョブネット停止」を実行しても反応しない。 どうすればクリアできるでしょうか？			

履歴

#1 - 2026/07/01 16:26 - 保守サポート 担当362

- ステータスを新規登録から担当者アサイン中に変更
- 担当者を保守サポート 担当362 にセット

#3 - 2026/07/02 09:58 - 保守サポート 担当362

- ステータスを担当者アサイン中から回答中に変更

ご担当者様
いつもお世話になっております。

このままでは新たに実行しても状況が「予定」になるだけで、実行できない。

上記の挙動につきまして、お手数をおかけいたしますが、以下の点をご確認いただけますでしょうか。

- (1) スケジュールに従って JobNet を実行した結果、ステータスが「予定」と表示されている状況でしょうか。
- (2) それとも、JobNet を手動で実行されたにもかかわらず、実行されずに「予定」と表示されている状況でしょうか。

また、原因調査のため、以下の情報をご提供いただけますと幸いです。

- (1) Job Arranger Server、Agent、および Manager が稼働している OS
- (2) ご利用中の Job Arranger のバージョンおよびデータベース種別
- (3) 事象発生時の Job Arranger Server / Agent のログ

恐れ入りますが、問題が発生した日時に対応するログをご提供ください。

ログファイルのパスは以下の通りです。

```
/var/log/jobarranger/jobarg_server.log  
/var/log/jobarranger/jobarg_agentd.log
```

環境によっては、上記以外にも jobarg_server または jobarg_agentd で始まるログファイルが出力されている場合がございます。併せてご確認くださいませと幸いです。

お手数をおかけいたしますが、ご確認のほどよろしくお願いいたします。

ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

ファイル

スクリーンショット 2026-06-25 174623.png	50.6 KB	2026/06/25	匿名ユーザー
---------------------------------	---------	------------	--------