

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3830

【急ぎ対応希望】JobArranger Manager 7.0.0でログイン後に白画面となる事象について

2026/07/17 17:21 - 匿名ユーザー

ステータス:	担当者アサイン中	開始日:	2026/07/17
優先度:	高め		
担当者:	保守サポート 担当362		
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
OSSコミュニティ サポートご担当者様			
お世話になります。 JobArrangerを6.1.0から7.0.0へアップグレード後、Zabbix上に追加したJAZ Manager モジュールからログインしたところ、ホーム画面が一瞬表示された直後に白画面となる事象が発生しております。 バージョンアップ手順については、公式HP掲載の手順「アップグレード情報 ver 6.1.0 7.0.0」と同様の手順で実施済み			
過去のケース#3782にて、「Job Arranger 7.0.0ではリダイレクト前にAPI呼び出しが行われる仕様」の記載を確認しました。 当環境は閉域環境であるため、API呼び出しと本事象に関連があるのではないかと考えております。 (ただし、ブラウザ上のNetwork上ではこれらはエラーステータスには見えておりません)			
過去のケース#3782、3793 を確認しましたが、当方の事象と完全には一致しないためご相談させていただきます。 お忙しいところ大変恐縮ではありますが、可能な限り早急にご回答いただけますと幸いです。			
===			
■環境			
Red Hat Enterprise Linux release 8.8 Zabbix Server 7.0.27 MySQL Server 8.0.30 Apache 2.4.37 PHP 8.0.27-1 Jobarranger Server 6.1.0→7.0.0 Jobarranger Manager 6.1.0→7.0.0 Jobarranger Agent 6.1.0→7.0.0			
上記はすべて同一サーバで稼働しています。			
■補足			
・オンプレミスの閉域環境 ・バージョンアップ検証は閉域でない環境で実施し特に問題なく挙動している ・HTTP利用（HTTPS未使用） ・自己署名証明書未使用			
Jobarrangerの各種設定ファイルの設定値は添付ファイルの通り			
===			
■発生事象			
1.Zabbixへログイン 2.JAZ Managerモジュールを選択 3.JobArranger Managerのホーム画面が一瞬表示され、白画面になる			
■確認結果			
<u>ブラウザ上での確認内容</u>			
< Console >			
Chunk Load Error: Loading CSS chunk 8897 failed (error : http://<IPアドレス>/jobarranger/static/css/8897.318a6206.chunk.css)			
Onload css loading			

```
minicss  css  loading
ensure  chunk
Route.js
scheduler.production.min.js
webpack
```

< Network >

以下はいずれも HTTP 200 を返しています。

"font-awesome.min.css"以外はすべてステータス200となっている

```
8897.318a6206.chunk.css
```

```
8897.4b301451.chunk.js
```

```
apiCheck
```

```
getExternalLoginLink
```

ブラウザのプライベートウィンドウでも状況は変わらない
キャッシュ無効化して、強制リロードしても状況は変わらない

サーバでの確認内容

< RPMおよび配置ファイル確認 >

```
rpm -V jobarranger-manager  出力なしのためインストールは正常と判断
```

< css、jsファイル確認 >

```
ls /usr/share/jobarranger/ui/static/css | wc -l    32
```

```
ls /usr/share/jobarranger/ui/static/js | wc -l    117
```

いずれもバージョンアップ検証サーバと同じ件数

"8897.318a6206.chunk.css"、"8897.4b301451.chunk.js"も存在していることを確認

< Apache設定確認 >

```
cat /etc/httpd/conf.d/jobarranger-ui.conf
```

```
cat /etc/httpd/conf.d/jobarranger-api.conf
```

```
Alias /jobarranger /usr/share/jobarranger/ui
```

```
Alias /jobarranger/api /usr/share/jobarranger/api
```

Alias設定は存在していそう

curl <http://localhost/static/css/8897.318a6206.chunk.css>を実行してアクセスできていそう

< JAM_URL設定 >

```
define('JAM_URL', 'http://ホスト名/jobarranger');
```

```
define('JAM_URL', 'http://<IPアドレス>/jobarranger');
```

いずれも同じ状況

名前解決できるように設定しており、これまでは「http://ホスト名/jobarranger」でログインしていた

```
define('JAM_URL', 'http://localhost/jobarranger');では404エラーとなる ===
```

■ 質問事項

1. CSSの読み込みエラー

```
Loading CSS chunk 8897 failed
```

こちらが発生する既知事象はありますでしょうか。

また、HTTPのステータスが200で応答していても、レスポンス内容によりReact画面が白画面化する事例はありますでしょうか。

2. 閉域環境の既知事象

ケース#3782

で記載されている「リダイレクト前のAPI呼び出し」に関連し、閉域環境で発生する既知の制約事項等がありますでしょうか。

3. 白画面エラー

本事象と似たようなログイン直後にホーム画面が一瞬表示された後に白画面となる事例はありますでしょうか。

別ケースでもありましたが、バージョン7.0.0の不具合としてジョブネット画面の編集操作で一部白画面になる事象は認識しており、Firefoxでは回避できています。

本事象のようなログイン直後に白画面となる事象は初めてのケースです。

Jobarranger
managerのphp設定ファイルには、検証時と同様に必要なパラメータをすべて設定したうえ、jam-cleanupサービスも起動しているため、インストールはできている認識
Jobarranger serverのセットアップも問題なく完了しており、サービスも起動しています

履歴

#1 - 2026/07/17 17:25 - 匿名ユーザー

- 質問事項（追加）
- 4. 本事象の解決方法

本事象を解決するための対処法をご教示いただきたいです。
また、追加で確認が必要な項目があれば、併せてご教示ください

#2 - 2026/07/17 17:40 - 保守サポート 担当362

- ステータス を 新規登録 から 担当者アサイン中 に変更
- 担当者 を 保守サポート 担当362 にセット

ファイル

Jobarranger各種設定ファイルのパラメータ.txt	1.54 KB	2026/07/17	匿名ユーザー
-------------------------------	---------	------------	--------