

ジョブ実行失敗

2026/07/27 15:37 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2026/07/27
優先度:	高め		
担当者:	保守サポート 担当362		
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明 サーバーは 2 台あり、サーバー 1 は Zabbix Server、MySQL、JobArranger を稼働するサーバーとして使用し、サーバー 2 は Zabbix Agent と JobArranger Agent を稼働するサーバーです。具体的な conf 設定については添付ファイルをご参照ください。現在、サーバー 3 から Web 経由で JobArranger Manager にアクセスし、そこでサーバー 2 上の bat を実行しようとしたますが、ジョブ実行結果は失敗しました。さらに、サーバー 2 では関連するログが一切出力されず、逆にサーバー 1 の JobArranger Agent がログを出力していました。Zabbix または JobArranger の設定に問題があるのでしょうか。具体的なログについては添付ファイルをご参照ください。 なお、サーバー 1 とサーバー 2 は通信可能であり、Zabbix もサーバー 2 のデータを取得できています。また、ログフォルダにも書き込み権限があります。 serverサーバーのOS：RHEL8.8 agentサーバーのOS：windows server 2025 jobarrangerバージョン：7.2.2 Mysqlバージョン：8.4 zabbixバージョン：7.0 LTS 上記のエラーの発生原因と、解消方法について、ご教示ください。 以上、よろしくお願いいたします。			

履歴

#1 - 2026/07/27 16:58 - 保守サポート 担当362

- ステータス を 新規登録 から 担当者アサイン中 に変更
- 担当者 を 保守サポート 担当362 にセット

#3 - 2026/07/28 15:37 - 匿名ユーザー

ホストの DNS を IP に変更するとサーバー2へ接続できますが、DNS では接続できません。なぜ DNS では接続できないのでしょうか。また、DNS を使用してサーバー2へ接続するにはどのように設定すればよいのでしょうか。

#4 - 2026/07/29 10:05 - 匿名ユーザー

- ファイル jatrauth.go を追加

ソースコード内のファイル【jatrauth.go】を確認したところ、IP が空の場合はエラーになることが分かりました。そのため、DNS 名を設定した場合、IP が取得できず正常に動作しない可能性があります。DNS を使用すると正しく動作しないのでしょうか。

ソース：

```
if len(hostResults) == 0 || hostResults[0].IP == "" {
    TrapperLogger.JaLog("JATRAPPERMANAGER200005", hostname)
    jaTelegramSetErr(tcpResponse, fmt.Sprintf("Host '%s' is not authenticated.", hostname), "")
    return false
}
```

#5 - 2026/07/29 11:37 - 保守サポート 担当362

- ステータス を 担当者アサイン中 から 受付完了 に変更

#6 - 2026/07/30 15:56 - 保守サポート 担当362

- ステータス を 受付完了 から 回答中 に変更

情報をご提供いただき、ありがとうございます。

なぜ DNS では接続できないのでしょうか。

Job Arranger 7.2.2には、DNS名が正しくサポートされない既知の問題がございます。
本問題につきましては、今後のバージョンで修正を予定しております。

DNS を使用すると正しく動作しないのでしょうか。

はい、ご認識のとおりです。

ファイル

BZRWB01サーバーのjobarg_agentd_win.conf	6.57 KB	2026/07/27	匿名ユーザー
Bzrwb01のサービス.bmp	507 KB	2026/07/27	匿名ユーザー
serverサーバーのjobarg_agentd.conf	6.85 KB	2026/07/27	匿名ユーザー
httpdのエラーログとaccess_log.txt	673 KB	2026/07/27	匿名ユーザー
serverサーバーのjobarg_server.conf	22.4 KB	2026/07/27	匿名ユーザー
serverサーバーのlog.txt	22.5 KB	2026/07/27	匿名ユーザー
serverサーバーのサービス.txt	3.25 KB	2026/07/27	匿名ユーザー
ジョブ.bmp	317 KB	2026/07/27	匿名ユーザー
ジョブエラー.bmp	589 KB	2026/07/27	匿名ユーザー
ホスト.bmp	264 KB	2026/07/27	匿名ユーザー
jatrapauth.go	811 Bytes	2026/07/29	匿名ユーザー