

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3836

Job実行によるJobArranger Serverのハングアップ対処について

2026/07/31 14:02 - 匿名ユーザー

ステータス:	担当者アサイン中	開始日:	2026/07/31
優先度:	高め		
担当者:	保守サポート 担当362		
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明 Job実行中、処理が進まなくなり、ジョブネットの停止をしました。 jobarranger server導入機を再起動したところ、再起動後も該当ジョブが実行中のままとされており、CPU使用率が100%となりハングアップする事が分かりました。 jobnet 対象のAgent導入機（Windows Server側）を停止させ、jobarranger server導入機を再起動させると、ハングアップは収まります。 また、postgreのDBを確認すると、対象jobnetの子jobのstatusが6となっており、実行中となっています。 対処方法や原因調査の方法についてご教示願います。 jobarranger：7.2 zabbix：7.0 LTS 環境：AWS jobarranger server導入機：RHEL9.8 jobarranger Agent導入機：Windows Server 2025, RHEL9.8			

履歴

#1 - 2026/07/31 14:07 - 保守サポート 担当362

- ステータス を 新規登録 から 担当者アサイン中 に変更
- 担当者 を 保守サポート 担当362 にセット

#3 - 2026/07/31 18:59 - 匿名ユーザー

jobarranger server導入機にて、以下のようなsyslogが取れています。
Killed process 2658 (jobarg_framework) total-vm:14093172kB

jobnet自体は停止中となったのですが、
子プロセスのみ動作してしまう形になっています。
一度関連プロセスを全て削除できる方法などご存じでしたらご教示いただきたいです。