

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3846

2026/9/25 21:03(JST) ジョブ異常終了 (RUNERR) の原因について

2026/09/29 13:55 - 匿名ユーザー

ステータス:	担当者処理中	開始日:	2026/09/29
優先度:	通常		
担当者:	保守サポート 担当373		
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明 Job Arranger for Zabbix 保守サポート様 お世話になっております。 以下の事象が発生したため、製品動作の観点から原因をご教示いただきたくお問い合わせいたします。 ■ 利用環境 ・JobArrangerバージョン：5.0.0 ・DB種類・バージョン：PostgreSQL 13.13 (AWS EC2) ・OS：Red Hat Enterprise Linux 8 (AWS EC2) ■ 発生日時 2026/9/25 21:03(JST) (その後、同事象は再発していません) ■ 発生事象 バッチ実行中、特定のジョブにて以下のエラーが出力され、RUNERRとなりました。 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [XXXXXXXXXX], message [Can not insert jobid:] [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. status is RUNERR job_exit_cd: 0, icon_status: 2 ■ 調査済み内容 ・該当ジョブの実行ログが存在しないことを確認しており、ジョブ自体は起動されていないと判断しております。 ・別日の実行では、同ジョブが正常に動作・ログ出力されています。 ・本事象は当該ジョブのみで発生し、同バッチ内の他ジョブおよび別バッチへの影響はありませんでした。 ・発生日以降は再発していません。 ■ お問い合わせ内容 以下の点についてご教示いただけますでしょうか。 1. エラーコード「JARUNICONJOB200012」の詳細な意味と発生条件について 2. 「Can not insert jobid」が発生する具体的な原因（DB接続障害・ロック競合・その他） 3. 本事象が一過性のものか、再発リスクがあるものかについての見解 4. 再発防止のために確認・設定すべき項目があればご教示ください ご多忙のところ恐れ入りますが、ご確認のほどよろしくお願いいたします。			

履歴

- #1 - 2026/09/29 14:01 - 保守サポート 担当373
- ステータスを 新規登録 から 担当者処理中 に変更
 - 担当者を 保守サポート 担当373 にセット