

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3849

JobArranger6.0.39⇒6.2.2アップデート後のスケジュール起動異常について

2026/10/07 16:17 - 匿名ユーザー

ステータス:	担当者処理中	開始日:	2026/10/07
優先度:	高め		
担当者:	保守サポート 担当380		
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明 お世話になっております。 jobarrangerを6.0.39から6.2.2にバージョンアップ後、スケジュール起動しているジョブネットで複数不具合が発生しているため、原因と解決方法についてご教示いただきたいです。 ■事象 「タイムアウト時ジョブネット停止」を設定した定期実行ジョブネットにおいて、初回～数回は正常実行されるものの、その後Jobnet has timed out. で異常終了し、最終的に実行スキップ状態へ移行する。 ■ 調査済み内容 タイムアウト判定がJob開始時刻ではなく、スケジュール作成時刻を基準にカウントされているように見える。※タイムアウト値10分の場合、スケジュール作成から約10分後にタイムアウトが発生 「タイムアウト時ジョブネット停止」設定を無効化すると継続実行できるが、約3時間後に実行スキップ状態へ移行し、起動しなくなる。 ■関連事象 1.ジョブネット実行結果のユーザー情報および更新日時に不整合が発生している。(同一のジョブネットID内でユーザ名/更新日がばらばらになっている) 2.Job実行管理画面でジョブネット実行結果では終了しているのにも関わらず、「実行中」、「停止」表示になっている ■ お問い合わせ内容 ・ Job開始時刻を起点にタイムアウト判定する設定に修正する方法 ・ jobarg-server再起動以外で実行スキップ状態を解除する方法 ・ 関連事象についてステータス不整合が起きている原因 上記3点についてご教示いただきたいです。ご多忙のところ恐れ入りますが、ご確認のほどよろしくお願いいたします。 ■環境 JobArranger Server : 6.2.2 JobArranger Agent : 6.2.2 Zabbix : 6.0.39 PHP : 7.2 DB : postgresql15 OS : RHEL 8.10 ブラウザ : Google Chrome			

履歴

#1 - 2026/10/07 17:14 - 保守サポート 担当380

- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更
- 担当者 を 保守サポート 担当380 にセット

ファイル

関連事象1_正常.png	241 KB	2026/10/07	匿名ユーザー
関連事象1_異常.png	288 KB	2026/10/07	匿名ユーザー
関連事象2.png	142 KB	2026/10/07	匿名ユーザー