

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3850

Job Arrangerのジョブ管理状態異常について

2026/10/17 14:49 - 匿名ユーザー

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|------------|
| ステータス:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 担当者処理中       | 開始日: | 2026/10/17 |
| 優先度:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 通常           |      |            |
| 担当者:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 保守サポート 担当373 |      |            |
| カテゴリ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |      |            |
| 対象バージョン:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |      |            |
| 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |      |            |
| <p>Job Arranger Server 7.2.1</p> <p>のジョブ管理で、親ジョブネット実行中にステータスが突然処理終了となり、実行中の子ジョブネットが異常終了しましたが、原因と対策を教えてください。</p> <p>①親ジョブネットAが 10/16 4:00 にスケジュール起動（一回限りのスケジュール。他の日は起動予定無し。）</p> <p>②A内の子ジョブネットBが 10/16 11:48 に起動。（子ジョブネットは多数あり、順次 4:00 から親ジョブネット内で起動していく作り。並列実行あり。）</p> <p>③A内の子ジョブネットCが 10/17 03:15 に起動。（ただし先頭の「start」で保留中。その時Cが黄色くなっていたのは目視確認済み。）</p> <p>④10/17 05:40 にAgent側でabort_flagが生成される。（Agentのログで確認。ただし、なぜabort_flagが生成されたかの記述なし。サーバ側にも明示的な停止命令ログは見当たらない。）</p> <p>⑤10/17 05:43:21 にCが異常終了。親ジョブネットから見ると子ジョブネットが赤くなっているが、子ジョブネットを開くと実行中のように見える。（JOB_EXIT_CD=137、JOBARG_MESSAGE=Aborted the job）</p> <p>⑥10/17 05:43:22 にBが異常終了。親ジョブネットから見ると子ジョブネットが赤くなっていて、子ジョブネットを開くと実行中だったジョブが赤くなっていた。実行中のスクリプト側のログは中途半端な形で途切れていた。（JOB_EXIT_CD=137、JOBARG_MESSAGE=Aborted the job）</p> <p>⑦10/17 05:43:22 にAが終了扱いになり、子ジョブネットのスキップや強制終了が実行不可になった。BC以外の子ジョブネットはその前に終了していた。</p> <p>※ABC他全てのジョブネットのタイムアウト警告設定は0分。（タイムアウトなしの認識）</p> |              |      |            |

履歴

#1 - 2026/10/19 10:24 - 保守サポート 担当373

- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更
- 担当者 を 保守サポート 担当373 にセット