

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #804

jasender.shの通知について

2014/03/24 18:41 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2014/03/24
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
TO：担当者様			
お世話になっております。 jasender.shにて通知されるメッセージについてですが、 アイコンが赤くなった場合は全てjasender.shにてzabbixに通知される認識だったのですが、 実際にはアイコンが赤くなってもzabbix側に通知が来ていないことがありました。 jasender.shにて通知される条件についてご教授頂ければと思います。 また、jasender.shにて通知されるメッセージについてはjobarrangerのログに出力されると思って宜しいでしょうか。 以上、宜しくお願い致します。			

履歴

- #1 - 2014/03/25 08:35 - 匿名ユーザー
- ステータス を 新規登録 から 担当者アサイン中 に変更
- #2 - 2014/03/25 08:35 - 匿名ユーザー
- ステータス を 担当者アサイン中 から 受付完了 に変更
- #3 - 2014/03/25 08:35 - 匿名ユーザー
- ステータス を 受付完了 から 担当者処理中 に変更
- #4 - 2014/03/25 09:28 - 匿名ユーザー
- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更
- 担当者 を 匿名ユーザー にセット

Job Arranger for Zabbixのご利用ありがとうございます。
お問い合わせの件についてご回答致します。

jasender.sh で通知されるメッセージにつきましては、基本的にエラー（ERROR）および重度エラー（CRIT）となります。
また、jasender.sh で通知されるメッセージにつきましては jobArranger のログにも出力されます。

なお、通知系メッセージ（INFO）や警告メッセージ（WARN）につきましては通知されません。
また、ジョブアイコンのジョブ停止コード指定によるエラー停止（赤）や、一部のライブラリエラーにつきましても jasender.sh で通知されません。
※ログファイルにはすべてのメッセージが出力されます。

ライブラリエラーにつきましては現在整理中ですので、次期バージョン以降ではすべてのエラー系メッセージで jasender.sh の通知対象となる予定です。
申し訳ありませんが、よろしくお願いいたします。

補足ですが、ログメッセージファイル（/etc/jobarranger/locale/logmessage_nnBIT.txt）に登録されたメッセージのうち、Notice flag（3つ目の項目）が「1」となっているものが jasender.sh での通知対象となります。
そのため、jobArranger のログに出力されたメッセージID（JAxxxxxxxxnnnnnn）をご確認頂き、該当するメッセージIDの Notice flag を「1」とすることで jasender.sh の通知対象に変更することが可能です。

以上、よろしくお願いいたします。

- #5 - 2014/03/25 10:33 - 匿名ユーザー
- TO：担当者様

ご回答ありがとうございます。
追加で質問させていただきます。

> また、jasender.sh で通知されるメッセージにつきましては jobArranger のログにも出力されます。
これは jobarg_server.log に出力されるという認識で宜しいでしょうか。

ジョブアイコンのジョブ停止コード指定によるエラー停止（赤）については、どのログにどのように出力されるのでしょうか。
ジョブアイコンのジョブ停止コード指定によるエラー停止（赤）についても jasender.sh にて通知することは可能でしょうか。

以上、宜しくお願い致します。

#6 - 2014/03/25 11:36 - 匿名ユーザー

ご連絡ありがとうございます。

> また、jasender.sh で通知されるメッセージにつきましては jobArranger のログにも出力されます。
> これは jobarg_server.log に出力されるという認識で宜しいでしょうか。

はい。
jobarg_server.log に出力されるという認識で正しいです。

> ジョブアイコンのジョブ停止コード指定によるエラー停止（赤）については、どのログにどのように出力されるのでしょうか。

この場合のメッセージIDは「JAJOBNETRUN000001」となります。
こちらはログファイル「/var/log/jobarranger/jobarg_server.log」に以下メッセージが出力されます。

```
14811:20140325:112008.686 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: xxxxx status is RUNERR  
net_id: JOBNET_1, job_id: JOBNET_1/JOB-1, user_name: Admin
```

> ジョブアイコンのジョブ停止コード指定によるエラー停止（赤）についても jasender.sh にて通知することは可能でしょうか。

はい。可能です。
ログメッセージファイル「/etc/jobarranger/locale/logmessage_nnBIT.txt」（nnはお使いのOSのビット数に依存します）に登録されている
メッセージID「JAJOBNETRUN000001」の Notice flag（左から3つ目の項目）を「1」にして頂くことで
ジョブ停止コード指定によるエラー停止（赤）についても jasender.sh で通知可能です。

【変更例】

変更前：JAJOBNETRUN000001,0,0,In %s() job execution error. inner_job_id: %llu status is RUNERR jobnet_id: %s, job_id: %s, user_name: %s

変更後：JAJOBNETRUN000001,0,1,In %s() job execution error. inner_job_id: %llu status is RUNERR jobnet_id: %s, job_id: %s, user_name: %s

以上、よろしく願いいたします。

#7 - 2014/03/25 12:10 - 匿名ユーザー

TO：担当者様

ご回答ありがとうございます。

本件につきまして理解致しました。
ありがとうございました。

#8 - 2014/04/11 18:16 - 匿名ユーザー

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更