

Job Arranger for Zabbix - 不具合調査依頼 #840

hostname 'xxxxx' does not match Hostname出力時の対応について

2014/04/11 15:43 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2014/04/11
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
To:担当者様			
お世話になっております。			
掲題の件ですが、現在ジョブを動作させようとしたところジョブのアイコンが赤くなりhostname 'ホスト名' does not match Hostnameのメッセージが返ってきました。			
zabbix上ではホストが正常に動作しておりデータの取得なども行われている状態です。			
この場合に、考えられる対処としてこういった方法がありますでしょうか？			
以上、宜しくお願いいたします。			

履歴

- #1 - 2014/04/11 16:24 - 匿名ユーザー
- ステータスを 新規登録 から 担当者アサイン中 に変更
- #2 - 2014/04/11 16:25 - 匿名ユーザー
- ステータスを 担当者アサイン中 から 受付完了 に変更
- #3 - 2014/04/11 16:25 - 匿名ユーザー
- ステータスを 受付完了 から 担当者処理中 に変更
- #4 - 2014/04/11 16:51 - 匿名ユーザー
- ステータスを 担当者処理中 から 回答中 に変更

Job Arranger for Zabbix のご利用ありがとうございます。
お問い合わせの件についてご回答致します。

本エラーはジョブエージェント設定ファイル (/etc/jobarranger/jobarg_agentd.conf) の「Hostname」に指定されたホスト名とZabbixに登録されたホスト名とが一致しない場合に発生します。

ジョブエージェント設定ファイルの「Hostname」に指定されたホスト名のご確認をお願い出来ますでしょうか。
また、Zabbixのホストに登録されたIPアドレスと、ジョブエージェントがインストールされたマシンのIPアドレスが一致している（接続先が正しい）かのご確認もお願いいたします。

何卒よろしくお願い致します。

- #5 - 2014/04/11 17:30 - 匿名ユーザー
- To:担当者様
- お世話になっております。
- Hostnameの設定を行ったところ正常にジョブが実行できました。
- ありがとうございます。
- 以前動作していたときにはHostnameの設定を入れずに動作が行えていました。
- 今回opensslのバージョンアップを行いサーバを再起動したところ動かなくなりました。

ちなみにjobarranger_agentd.conf内でzabbix_agentd.confをIncludeしてありそこにはHostnameの設定は行わず
HostnameItem=system.hostname
の設定のみを入れてありました。

上記の様な場合でも動作はするのでしょうか？

以上、宜しくお願い致します。

#6 - 2014/04/11 17:39 - 匿名ユーザー

お問い合わせの件についてご回答致します。

申し訳ございません。

「HostnameItem」につきましてはジョブアレンジャーでは使用していませんので
こちらの指定では動作は致しません。

補足ですが、「Hostname」が設定されていない場合、ジョブエージェントはOS登録のホスト名を使用します。
あくまで予想ですが、opensslのバージョンアップに伴い、OS登録のホスト名が取得できなくなった可能性があります。

#7 - 2014/04/11 18:00 - 匿名ユーザー

To:担当者様

お世話になっております。

ご回答ありがとうございます。
本件クローズをお願いいたします。

#opensslのバージョンアップの可能性ありそうですね。。。

以上、宜しくお願いいたします。

#8 - 2014/04/11 18:17 - 匿名ユーザー

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更