

Job Arranger for Zabbix - 不具合調査依頼 #922

jobarg-serverのインストールに失敗します

2014/06/01 16:24 - 匿名ユーザー

ステータス: 終了	開始日: 2014/06/01
優先度: 通常	
担当者:	
カテゴリ:	
対象バージョン:	
説明	
<p>いつもお世話になっております JobArrangerの評価をするため、インストールを試していますが、ソース・RPMともに失敗します。</p> <p>環境は以下となります。 ・CentOS6.5(x86) ・MySQL(5.1 5.6でも試しましたがダメでした。)</p> <p>ソースからのインストールですと以下の箇所で失敗します。 #./configure --enable-server --with-mysql checking for JSON-C support... configure: error: json-c library not found json-cはインストールしております。</p> <p>RPMからのインストールでは、以下のエラーメッセージが表示され、インストールできません。 エラー: 依存性の欠如: libmysqlclient.so.18(libmysqlclient_16) は jobarranger-server-mysql-1.4.2-2.el6.i386 に必要とされています 該当ライブラリを持っているmysql-community-libs-5.6.19-2.el6.i686.rpmと一緒にインストールしてもメッセージは同じでした。</p> <p>すいませんが、インストール方法を教えて下さい。</p>	

履歴

#1 - 2014/06/02 08:35 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から担当者アサイン中に変更

#2 - 2014/06/02 08:35 - 匿名ユーザー

- ステータスを担当者アサイン中から受付完了に変更

#3 - 2014/06/02 08:35 - 匿名ユーザー

- ステータスを受付完了から担当者処理中に変更

#4 - 2014/06/02 08:46 - 匿名ユーザー

- ステータスを担当者処理中から回答中に変更

- 担当者を匿名ユーザーにセット

Job Arranger for Zabbixのご利用ありがとうございます。
お問い合わせの件についてご回答致します。

Job Arranger ではMySQLクライアントを使用しています。
MySQL版 Job Arranger のRPMインストールにつきましては
以下のMySQLパッケージを事前にインストールして頂くことで依存性エラーが解消されます。

mysql-client

よろしく願いいたします。

#5 - 2014/06/04 08:16 - 匿名ユーザー

ご回答ありがとうございます。
mysql-clientは導入済みでしたが、同じエラーメッセージで失敗します。
OSから新規導入しても、事象が変わりませんでした。

PostgreSQL版ではインストールが成功しましたので、評価を進めることにします。

#6 - 2014/06/28 22:57 - 匿名ユーザー

原因らしきものが見つかりましたので情報提供します。

json-c は現状バージョンごとに微妙にライブラリやインクルードファイルの名前やディレクトリ名が変わっているようです。下記URL(公式ダウンロードページ)に0.9から0.12までのtar ballが公開されています。

https://s3.amazonaws.com/json-c_releases/releases/index.html

現在Job-Arrangerの1.4.2にて小細工無しでconfigureが通るのは0.11 のみのようです。ただし0.11 だと make 時にJSON回りでエラーとなってしまいダメでした・・・。

結局のところ、0.12を使用した上で、json-c configure 時の prefix ディレクトリ配下の各ファイルについて、下記の通りシンボリックリンクを設定することで configure も make もいちおう通りました(下記はjson-cをprefix=/usr/local/json-cでコンパイル/インストールしたときのものです)。

```
# ls -la `find /usr/local/json-c/`
lrwxrwxrwx 1 root root          6  6月 28 22:25 /usr/local/json-c/include/json -> json-c
-rw-r--r-- 1 root root    1089  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/include/json-c/arraylist.h
-rw-r--r-- 1 root root     693  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/include/json-c/bits.h
-rw-r--r-- 1 root root    1629  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/include/json-c/debug.h
-rw-r--r-- 1 root root     699  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/include/json-c/json.h
-rw-r--r-- 1 root root     680  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/include/json-c/json_c_version.h
-rw-r--r-- 1 root root     163  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/include/json-c/json_config.h
-rw-r--r-- 1 root root     580  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/include/json-c/json_inttypes.h
-rw-r--r-- 1 root root   21414  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/include/json-c/json_object.h
-rw-r--r-- 1 root root    8187  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/include/json-c/json_object_iterator.h
-rw-r--r-- 1 root root     990  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/include/json-c/json_object_private.h
-rw-r--r-- 1 root root    6858  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/include/json-c/json_tokener.h
-rw-r--r-- 1 root root    1046  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/include/json-c/json_util.h
-rw-r--r-- 1 root root    6790  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/include/json-c/linkhash.h
-rw-r--r-- 1 root root    2194  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/include/json-c/printbuf.h
-rw-r--r-- 1 root root     407  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/include/json-c/random_seed.h
-rw-r--r-- 1 root root  127216  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/lib/libjson-c.a
-rwxr-xr-x 1 root root     940  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/lib/libjson-c.la
lrwxrwxrwx 1 root root     18  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/lib/libjson-c.so -> libjson-c.so.2.0.1
lrwxrwxrwx 1 root root     18  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/lib/libjson-c.so.2 -> libjson-c.so.2.0.1
-rwxr-xr-x 1 root root   97053  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/lib/libjson-c.so.2.0.1
lrwxrwxrwx 1 root root     11  6月 28 22:26 /usr/local/json-c/lib/libjson.a -> libjson-c.a
lrwxrwxrwx 1 root root     12  6月 28 22:26 /usr/local/json-c/lib/libjson.la -> libjson-c.la
lrwxrwxrwx 1 root root     12  6月 28 22:26 /usr/local/json-c/lib/libjson.so -> libjson-c.so
lrwxrwxrwx 1 root root     14  6月 28 22:27 /usr/local/json-c/lib/libjson.so.2 -> libjson-c.so.2
lrwxrwxrwx 1 root root     18  6月 28 22:27 /usr/local/json-c/lib/libjson.so.2.0.1 -> libjson-c.so.2.0.1
-rw-r--r-- 1 root root     240  6月 28 22:23 /usr/local/json-c/lib/pkgconfig/json-c.pc
lrwxrwxrwx 1 root root     9  6月 28 22:26 /usr/local/json-c/lib/pkgconfig/json.pc -> json-c.pc
```

/usr/local/json-c/:

```
合計 16
drwxr-xr-x 4 root root 4096  6月 28 22:23 .
drwxr-xr-x 15 root root 4096  6月 28 22:23 ..
drwxr-xr-x 3 root root 4096  6月 28 22:25 include
drwxr-xr-x 3 root root 4096  6月 28 22:27 lib
```

/usr/local/json-c/include:

```
合計 12
drwxr-xr-x 3 root root 4096  6月 28 22:25 .
drwxr-xr-x 4 root root 4096  6月 28 22:23 ..
lrwxrwxrwx 1 root root          6  6月 28 22:25 json -> json-c
drwxr-xr-x 2 root root 4096  6月 28 22:23 json-c
```

/usr/local/json-c/include/json-c:

```
合計 100
drwxr-xr-x 2 root root 4096  6月 28 22:23 .
drwxr-xr-x 3 root root 4096  6月 28 22:25 ..
-rw-r--r-- 1 root root    1089  6月 28 22:23 arraylist.h
-rw-r--r-- 1 root root     693  6月 28 22:23 bits.h
-rw-r--r-- 1 root root    1629  6月 28 22:23 debug.h
-rw-r--r-- 1 root root     699  6月 28 22:23 json.h
-rw-r--r-- 1 root root     680  6月 28 22:23 json_c_version.h
-rw-r--r-- 1 root root     163  6月 28 22:23 json_config.h
-rw-r--r-- 1 root root     580  6月 28 22:23 json_inttypes.h
-rw-r--r-- 1 root root   21414  6月 28 22:23 json_object.h
-rw-r--r-- 1 root root    8187  6月 28 22:23 json_object_iterator.h
```

```
-rw-r--r-- 1 root root 990 6月 28 22:23 json_object_private.h
-rw-r--r-- 1 root root 6858 6月 28 22:23 json_tokener.h
-rw-r--r-- 1 root root 1046 6月 28 22:23 json_util.h
-rw-r--r-- 1 root root 6790 6月 28 22:23 linkhash.h
-rw-r--r-- 1 root root 2194 6月 28 22:23 printbuf.h
-rw-r--r-- 1 root root 407 6月 28 22:23 random_seed.h
```

/usr/local/json-c/lib:

合計 240

```
drwxr-xr-x 3 root root 4096 6月 28 22:27 .
drwxr-xr-x 4 root root 4096 6月 28 22:23 ..
-rw-r--r-- 1 root root 127216 6月 28 22:23 libjson-c.a
-rwxr-xr-x 1 root root 940 6月 28 22:23 libjson-c.la
lrwxrwxrwx 1 root root 18 6月 28 22:23 libjson-c.so -> libjson-c.so.2.0.1
lrwxrwxrwx 1 root root 18 6月 28 22:23 libjson-c.so.2 -> libjson-c.so.2.0.1
-rwxr-xr-x 1 root root 97053 6月 28 22:23 libjson-c.so.2.0.1
lrwxrwxrwx 1 root root 11 6月 28 22:26 libjson.a -> libjson-c.a
lrwxrwxrwx 1 root root 12 6月 28 22:26 libjson.la -> libjson-c.la
lrwxrwxrwx 1 root root 12 6月 28 22:26 libjson.so -> libjson-c.so
lrwxrwxrwx 1 root root 14 6月 28 22:27 libjson.so.2 -> libjson-c.so.2
lrwxrwxrwx 1 root root 18 6月 28 22:27 libjson.so.2.0.1 -> libjson-c.so.2.0.1
drwxr-xr-x 2 root root 4096 6月 28 22:26 pkgconfig
```

/usr/local/json-c/lib/pkgconfig:

合計 12

```
drwxr-xr-x 2 root root 4096 6月 28 22:26 .
drwxr-xr-x 3 root root 4096 6月 28 22:27 ..
-rw-r--r-- 1 root root 240 6月 28 22:23 json-c.pc
lrwxrwxrwx 1 root root 9 6月 28 22:26 json.pc -> json-c.pc
```

そもそもは json-c の実装がコロコロ変わるのが問題ではありますが、この辺解消していただけませんか？

#7 - 2014/06/30 08:51 - 匿名ユーザー

貴重な情報ありがとうございます。
大変参考になりました。

json-cの対応につきましては対応する方向で検討いたしますので、
今後ともよろしくお願ひいたします。

#8 - 2014/07/19 21:18 - 匿名ユーザー

Job Arranger 2.0にて本問題が修正されていることを実機でも確認しました。
修正して頂きまして、ありがとうございました。

#9 - 2014/07/30 15:12 - 匿名ユーザー

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更